

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VINMEC

12/2020

MỤC LỤC

| I. | VỀ QUY TRÌNH MUA SẢN PHẨM VINMEC | 3 |
|-----|--|----|
| 1. | HƯỚNG DẪN MUA SẢN PHẨM/ DỊCH VỤ VINMEC | 3 |
| II. | VỀ THANH TOÁN | 16 |
| 1. | HƯỚNG DĨN THANH TOÁN QUA THỂ TÍN DỤNG | 16 |
| 2. | HƯỚNG DĨN THANH TOÁN QUA THỂ ATM NỘI ĐỊA | |
| 3. | VỀ KHUYẾN MẠI | 20 |
| 3.1 | 1 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIẢM GIÁ | 20 |

I. VỀ QUY TRÌNH MUA SẢN PHẨM VINMEC 1. HƯỚNG DẫN MUA SẢN PHẨM/ DỊCH VỤ VINMEC



Bước 1 – Đăng ký/Đăng nhập

Để có thể đặt mua Sản phầm/Dịch vụ, Quý khách cần truy cập tài khoản tại Vinme. Vui lòng chọn Đăng ký/Đăng nhập tại thanh menu.

| | tn Hệ Về CHÚNG TÔI VNI≁ |
|--|--|
| Danh mục sản phẩm Nhận ưu đãi Về Vinmec Đặt Lịch Khám | Đảng nhập Đảng ký |
| C VINMEC INTERNATIONAL HOLPITAL BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ | |
| ĐẶT LỊCH KHẨM An tâm chẵr Đội NGŨ BÁC SĨ CHUYÊN NGHIỆP | m sóc sức khoẻ của bạn |

Bước 2 – Tìm kiếm Sản phẩm/Dịch vụ

2.1 Tìm kiếm sản phẩm nổi bật:

Tại Trang chủ, kéo xuống mục Sản phẩm nổi bật, nhấn chọn Xem thêm: Qúy khách có thể xem được tât cả các sản phẩm nổi bật.



2.2 Tìm kiếm Sản phẩm/Dịch vụ theo Danh mục sản phẩm

Cách 1 – Tìm kiếm qua mục Dịch vụ của Vinmec tại trang chủ

Tại Trang chủ, kéo xuống mục Dịch vụ của Vinmec, kéo xem các danh mục khác nhau và nhấn chọn Xem thêm: Qúy khách có thể xem được tât cả các sản phẩm của các loại danh mục.

Cách 2 – Tìm kiếm qua menu Danh mục sản phẩm

- Truy cập vào mục "Danh mục sản phẩm" tại thanh menu.



- Tại trang Danh mục sản phẩm, Quý khách có thể xem danh sách tất cả các sản phẩm đang được mở bán: Nhấn chọn từng danh mục ở menu bên trái nếu Qúy khách muốn xem các sản phẩm của từng loại danh mục.



- Sử dụng "Bộ lọc" để tìm kiếm Sản phẩm theo tiêu chí: tìm kiếm theo bệnh viện

| Theo bệnh viện | × |
|-------------------------------|---|
| Theo bệnh viện | |
| VINMEC TIMES CITY | |
| VINMEC CENTRAL PARK (SÀI GÒN) | |
| VINMEC ĐÀ NẵNG | |
| VINMEC HẢI PHÒNG | |
| VINMEC HẠ LONG | |
| VINMEC NHA TRANG | |
| VINMEC PHÚ QUỐC | |

- Sử dụng Sắp xếp theo để hiển thị Sản phẩm theo thứ tự mong muốn: ứng với giá tăng dần hoặc giá giảm dần.



Để xem chi tiết thông tin của Sản phẩm, Quý khách ấn chuột vào hình ảnh (1), hoặc tên Sản phẩm (2), hoặc nút (3) Xem chi tiết



Cách 3 – Tìm kiếm qua nút tìm kiếm

Nhấn chọn nút tìm kiếm và nhập từ khóa mà Qúy khách cần tìm kiếm.



Và dưới đây là màn hình kết quả tìm kiếm:

| Trang Chủ / Kết quả tìm kiếm | | |
|---|--|---|
| | Kết Quả Tìm Kiếm | |
| Kết quả tìm kiếm cho "gòi sản phẩm": 3 kết quả | Theo bện | h viện 🗸 Giả tăng dần 📑 |
| Mę và Bé sau sinh | <section-header>Automation Stin Care Designed Designed Care and State Annual State An</section-header> | Me và Bé sau sinh |
| Gói sản phẩm chăm sóc trẻ từ 6-23 tháng tuổi | Gói sản phẩm chăm sóc trẻ từ 6-23 tháng tuổi | Gói sản phẩm chăm sóc mẹ sinh mổ (tháng đầu tiên) |
| Sữa me là nguồn dinh dưỡng quan trong. | Đây là abc | Mẹ sau sinh mổ thường mất nhiều thời gian bối nhực ban sinh thường Nhựng với cự biện |
| nhưng hàm lượng dinh dưỡng cho trẻ 6 thán | | nor prige non anni croong, whong vor ag men |

2.3 Xem chi tiết Sản phẩm

- Hiển thị thông tin chi tiết Sản phẩm: có thể lọc theo từng bệnh viện
- +) Đối với Dịch vụ thì có Chọn mua và Nhận tư vấn



Điều này dẫn đến chất lượng nước tiểu không được đàm bảo. Những bệnh nhân này thường được xác định và điều trị muộn. Một nguyên nhân khảc của suy thận là sỏi, gây trở ngại và gây áp lực cho hệ thống bài tiết và thận. Sỏi thận cũng có thể gây nhiễm khuẩn thận tái phát, là một yếu tổ dẫn đến nguy cơ suy thận. Nam giới cao tuổi có nguy cơ bị phi đại tuyến tiến liệt gây tác nghẽn đường ra của nước tiểu.Theo đổi diễn biến của bệnh thận một cách kip thời; có chế độ ăn uống

+) Đối với Sản phẩm thì Chọn mua, cho chọn số lượng đặt mua và Nhận tư vấn (trường hợp sản phẩm hết hàng sẽ hiện thông báo hết hàng và cho phép Qúy khách nhập email để nhận thông báo khi có hàng)



Các bệnh lý về đạ dày chiếm khoảng 26%, có tỷ lệ mắc bệnh cao nhất trong các bệnh về đường tiêu hóa. Căn bệnh này có thể xảy ra ở mọi lứa tuổi, đặc biệt là người già chiếm tới 60% trên tổng số trường hợp.

Viêm loét dạ dày mãn tính không chỉ làm giảm chất lượng cuộc sống mà còn gây những biến chứng nguy hiểm như: Xuất huyết dạ dày, Ung thư dạ dày, Thủng dạ dày,...

Trước thực trạng nguy cấp cho sức khỏe cộng đồng, Trung tâm Dược - Hệ thống Y tế VINMEC đã tiến hành nghiên cứu chuyên sâu để đưa ra GÓI Hỗ TRỢ ĐIỀU TRỊ. VIÊM LOÉT DẠ DÀY bao gồm các loại thực phẩm chức năng giúp ngăn ngừa và hỗ trợ điều trị toàn diện:

- Bảo Vị đan: Hỗ trợ bảo vệ niêm mạc dạ dày, giảm triệu chứng do viêm loét dạ dày, tả tràng, giúp tăng cường tiêu hóa.
- Smebiocta: Bổ sung vi khuẩn có lợi cho hệ tiểu hóa dùng điều trị các triệu chúng chưởng bụng, đầy bụng, hội chứng ruột kích thích
- Viên uống nghệ Curmin Lead: Hỗ trợ giảm các triệu chứng viêm loét da dày, hành tá tràng, viêm đại tràng, viêm ruột

| THÈ HO TIM | di viên MẠCH | |
|--------------------------|------------------------|---|
| VINME | C | |
| | -~-// | 2 (50) |
| Tên | | 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 |
| ID/Số thẻ | | |
| CONTRACTOR OF THE OWNER. | | |

+) Đối với Bảo hiểm thì có Nhận tư vấn.

Thẻ hội viên Tim mạch 2.990.000^đ

| Danh sách bệnh viện th | nực <mark>hi</mark> ệi | n |
|------------------------|------------------------|-------------|
| VINMEC TIMES CITY | * | Nhận Tư Vấn |

- Di chuột xuống dưới để xem các thông tin chi tiết về Sản phẩm như Giới thiệu, Tiện ích đi kèm và phần Sản phẩm liên quan

Sản Phẩm Liên Quan



Buớc 3 - Đặt mua và Xác nhận thông tin đơn hàng

3.1 Đặt mua:

Trường hợp Chọn mua:

- Quý khách có thể đặt mua ngay lập tức với các Sản phẩm/Dịch vụ đang có sẵn, còn hàng.
- Tại trang Chi tiết Sản phẩm/Dịch vụ, Quý khách ấn nút "Chọn Mua" để đặt mua.

Trường hợp Quý khách cần chúng tôi hỗ trợ các thông tin về sản phẩm/dịch vụ, vui lòng ấn "Nhận tư vấn" để kết nối với Trung tâm Tư Vấn của Vinmec.

Đăng Ký Tư Vấn Họ và Tên* Ħ Ngày sinh* Số điện thoại* Email* Chi tiết thông tin cần tư vấn Hoàn Tất

Quý khách điền đầy đủ các thông tin và ấn nút Hoàn tất, đội ngũ chuyên viên của Vinmec sẽ liên hệ lại với Quý khách để hỗ trợ trong thời gian sớm nhất.

Trường hợp Thêm vào giỏ hàng:

- Trong trường hợp Sản phẩm đã được Khách hàng thêm vào giỏ hàng trước đó và hiện tại còn hàng thì khách hàng vẫn tiến hành thanh toán bình thường.

- Trong trường hợp Sản phẩm đã được Khách hàng thêm vào giỏ hàng trước đó và hiện tại sản phẩm đó không còn hàng thì khi khách hàng tiến hành thanh toán sẽ hiện thông báo số lượng vượt qua mức cho phép

3.2 Xác nhận thông tin đơn hàng:

Sau khi ấn Chọn Mua, Quý khách sẽ tới trang Giỏ hàng. Tại đây, Quý khách kiểm tra lại thông tin đặt hàng và giá Sản phẩm/Dịch vụ.

Nhập Mã giảm giá (nếu có).

| VINMEC Danh mụ | c sản phẩm Nhận ưu đãi Về Vi | nmec Đặt Lịch Khám | | Q 🛞 |
|---|------------------------------|----------------------------|-------------------|-------|
| | | o và tên: Iổi: O | Địa chỉ: | |
| 1. Services | Gi | ới tính: | | |
| 19 | | Chọn Người Dùng Khác | Chọn Địa Chỉ Khác | |
| | | | | |
| (Quý khách đã lựa chợ | ọn 1 sản phẩm) | | | |
| | | | | |
| Mã giảm giá | | Áp Dung | | |
| |] | | | |
| | | | | |
| Tạm tính | | 600.000 ^d | + | |
| | | | · · · | 1 |
| | giá (MGG) | -ođ | | 53 |
| Giảm giá theo mã giảm g | · · · · · | -0 | | |
| Giảm giá theo mã giảm g | | -0 | | 3 |
| Giảm giá theo mã giảm g | | | | ŧ, |
| Giảm giá theo mã giảm g Thành tiền | | 600.000 ^d | | Ţ |
| Giảm giá theo mã giảm g Thành tiền | | -0 600.000 ^đ | | Ţ |

- Trong trường hợp Quý khách nhận được mã giảm giá từ Vinmec qua email, vui lòng nhập mã tại ô Mã giảm giá, nhấn Áp dụng và kiểm tra mức giảm.

- Nhấn Chọn người dùng khác, Chọn bệnh viện khác, Chọn địa chỉ khác để chọn lại hoặc thêm mới người dùng hoặc bệnh viện hoặc địa chỉ giao hàng khác.

- Nhấn "Thanh toán" để tiến hành đặt mua.
- Tại trang Thanh toán, Qúy khách rà soát lại các mục thông tin chi tiết đơn hàng

| | | Combo chống dịch Co 600.000 ^đ số lượng: 1 | DVID - dành cho người lớn |
|---|-----|---|--|
| | | Người Sử Dụng Họ và tên: Hạnh Nguyễn Tuổi: O Giới tính: Nữ | Địa Chỉ Giao Hàng Địa chỉ: Nhà 34 - Phường Linh Trung - Quận T Đức - Thành phố Hồ Chí Minh |
| Ø | ×<< | 7 | |

Bước 4 – Hoàn tất đơn hàng

NgânLượng.vn

4.1 Thanh toán:

Để hoàn tất đơn đặt hàng, Quý khách vui lòng thanh toán bằng cách lựa chọn một trong 4 phương thức thanh toán dưới đây (1):

Thanh Toán

1. Thanh toán qua Visa/Master/JCB

VISA

JCB

- 2. Thanh toán bằng thẻ ATM
- 3. Thanh toán bằng Internet Banking
- 4. Thanh toán bằng QRCode

Và nhấn nút Thanh toán ở cuối trang (2).



- Nếu chọn thanh toán qua thẻ tín dụng hoặc ATM nội địa, Quý khách vui lòng nhập chính xác thông tin thẻ. Hệ thống của Vinmec sẽ xác nhận đơn hàng của Quý khách ngay khi Quý khách thanh toán thành công.

| VINM | ec |
|--|-----------------------|
| Giá trị đơn hàng: | 600.000 VND - |
| Cisa/Master/JCB | ~ |
| . Họ tên in trên thể . Số thẻ . Số thẻ | 3 |
| 🗂 Ngày hết hạn | 👌 CVV 🛛 👔 |
| Phí giao dịch: | Miễn phí |
| Thanh toán 60 | 0.000 VND |
| &lePay Một (| dịch vụ của NgânLượng |

4.2 Hoàn tất đơn hàng:

Sau khi thực hiện thanh toán thành công, trang mua hàng thành công hiển thị với thông tin về trạng thái đơn hàng Quý khách đã đặt mua.



Vinmec sẽ gửi email mua hàng thành công với các thông tin chi tiết về đơn hàng sản phẩm tới Quý khách.

II. VỀ THANH TOÁN

1. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA THỂ TÍN DỤNG

Sau khi xác nhận các thông tin đơn hàng, để hoàn tất đặt mua Sản phẩm, Quý khách vui lòng thanh toán qua thẻ tín dụng theo dướng dẫn dưới đây.

Bước 1: Lựa chọn phương thức thanh toán

Tại trang Thanh toán, Quý khách vui lòng chọn "Thanh toán qua Visa/Master/JCB"

| VINM | EC |
|---------------------------------|---------------------|
| Giá trị đơn hàng: | 600.000 VND |
| Generation Visa/Master/JCB | ~ |
| 8 Họ tên in trên thể | ŝ |
| 🚍 Số thẻ | (1) |
| 🗂 Ngày hết hạn <mark>(2)</mark> | 🔂 CVV (3) i |
| Phí giao dịch: | Miễn phí |
| Thanh toán 60 | 0.000 VND (4) |
| | |
| Ale Pay Một | dịch vụ của NgânLượ |

Bước 2: Nhập thông tin thẻ tín dụng tại Cổng thanh toán

Sau khi Quý khách Xác nhận phương thức thanh toán, cổng thanh toán quốc tế sẽ được kết nối.

- Tại ô "Số thẻ" (1): Quý khách nhập dãy số ở mặt trước của thẻ. Quý khách lưu ý không sử dụng dấu cách.

- Tại ô "Ngày hết hạn" (2): Quý khách quay ngược lại mặt trước của thẻ và nhập tháng/năm hết hạn sử dụng của thẻ.

- Tại ô "Mã bảo mật" (3): Quý khách lật mặt sau của thẻ và nhập 3 - 4 số cuối (tùy từng loại thẻ) hiển thị ở phần từ đen (số CVV/CSC).

Cuối cùng Quý khách nhấn nút Thanh toán (4).

*CVV/CSC (Card Verification Value/Card Secure Code) là một mã bảo mật từ 3 đến 4 chữ số được in trên băng chữ ký tại mặt sau của các thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế như Visa, MasterCard,...và mặt trước như thẻ American Express. Dãy số này là một dạng mật khẩu tĩnh, được sử dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến nhằm giúp các ngân hàng/tổ chức thẻ quốc tế xác định người đang thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến chính là chủ nhân chiếc thẻ đó.

Bước 3: Xác thực OTP

Đối với các thẻ tín dụng có tính năng bảo mật 3D-Secure, Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP được gửi về số điện thoại hoặc email để hoàn tất quá trình thanh toán.

Sau khi Quý khách thanh toán thành công tại Cổng thanh toán, trang Hoàn tất đặt mua sẽ hiển thị với các thông tin chi tiết về đơn hàng.

2. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA THỂ ATM NỘI ĐỊA

Sau khi xác nhận các thông tin đơn hàng, để hoàn tất đặt mua Sản phẩm, Quý khách vui lòng thanh toán qua thẻ ATM nội địa theo dướng dẫn dưới đây.

Bước 1: Lựa chọn phương thức thanh toán cọc

Tại trang Thanh toán cọc, Quý khách vui lòng chọn "Thanh toán qua thẻ ATM" (1)

| VINM | ec |
|---------------------|-----------------------|
| Giá trị đơn hàng: | 600.000 VND 🔻 |
| | |
| 🗎 Thanh toán bằng | g thẻ ATM 🗸 🗸 |
| 🗎 Eximbank | • |
| | |
| 8 Họ tên in trên th | è |
| 🚍 Số thẻ | |
| Phí giao dịch: | 7.000 VND |
| Thanh toán 60 | 07.000 VND |
| | |
| Ale Pay Một | dịch vụ của NgânLượng |

Bước 2: Nhập thông tin thẻ ATM nội địa tại Cổng thanh toán

Sau khi Quý khách Xác nhận phương thức thanh toán, cổng thanh toán nội địa sẽ được kết nối.

- Tại ô "Số thẻ": Quý khách nhập dãy số ở mặt trước của thẻ.
- Tại ô "Họ và tên chủ thẻ" : Quý khách nhập tên ở mặt trước của thẻ.
- Tại ô "Ngày hiệu lực"(tùy thẻ): Quý khách nhập tháng/năm hiệu lực của thẻ.

Sau đó Quý khách nhận nút Thanh toán.

Nếu thông tin thẻ không hợp lệ, thẻ không đủ điều kiện thanh toán... hệ thống sẽ báo lỗi và hiển thị thông báo lỗi trên giao diện cổng thanh toán nội địa. Quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch hoặc thực hiện thanh toán bằng thẻ khác.

Nếu thông tin thẻ hợp lệ và tài khoản của Quý khách đủ khả năng thanh toán, Quý khách sẽ được chuyển tới trang xác thực OTP.

Bước 3: Xác thực OTP

Quý khách nhập mã xác thực OTP được gửi về số điện thoại để hoàn tất quá trình thanh toán cọc.

Sau khi Quý khách thanh toán thành công tại Cổng thanh toán, trang Hoàn tất đặt mua sẽ hiển thị với các thông tin chi tiết về đơn hàng.

3. VỀ KHUYẾN MẠI

3.1 HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG MÃ GIẢM GIÁ

Nếu Quý khách sở hữu mã giảm giá, vui lòng tham khảo hướng dẫn dưới đây để áp dụng mã và hưởng quyền lợi ưu đãi khi mua Sản phẩm/Dịch vụ tại Vinmec.

Bước 1: Sau khi đưa sản phẩm vào giỏ hàng, Quý khách di chuột tới ô nhập mã giảm giá.

| VINME | c Danh mục sản phẩm Nhậi | n ưu đãi Về Vinmec Đ <mark>ặt Lịch Khám</mark> | Q | 🛞 😾 |
|---------|--------------------------------------|--|-------------------|-------|
| | | Họ và tên: Tuổi: 0 Giới tính: | Địa chỉ: | |
| | 2///0 | Chọn Người Dùng Khác | Chọn Địa Chỉ Khác | |
| (Quý kl | nách đã lựa chọn 1 sản phẩm) | | | |
| Mã giản | n giá | Áp Dụng | | |
| Tạm tín | h | 600.000 ^đ | • | |
| Giảm gi | á theo mã giảm giá (MGG) | -0 ^đ | | 3 |
| Thành | tiển | 600.000 ^đ | | |
| | Thanh T | oán | | |

Bước 2: Tại đây, Quý khách vui lòng nhập chính xác mã giảm giá và ấn Áp dụng.

| Mã giảm giá RdGLmAWq | Áp dụng |
|----------------------|---------|
|----------------------|---------|

Bước 3: Với mã giảm giá hợp lệ, Quý khách đã áp dụng thành công ưu đãi của Vinmec vào đơn hàng. Mức giảm sẽ hiển thị trên đơn hàng của Quý khách. Vui lòng ấn Thanh toán để hoàn tất các bước tiếp theo.

| VINMEC | Danh mục sản phẩm Nhận u | ru đãi Về Vinmec Đặt Lịch Khảm | Q 🖲 🔅 |
|--------|--------------------------|--|---|
| | | Người Sử Dụng Họ và tên: Tuổi: 0 Giới tính: | Thông Tin Bệnh Viện VINMEC TIMES CITY Địa chỉ: 458 Minh Khai - Hà Nội |
| | | Chọn Người Dùng Khác | Chọn Bệnh Viện Khác |

(Quý khách đã lựa chọn 1 sản phẩm)

| Xoá mã | RdGLmAWq | Mã giảm giá |
|----------------------|------------------------|-------------------|
| | nAWq" đã được áp dụng! | Jã giảm giả "RdGL |
| 600.000 ^đ | | rạm tính |
| -60.000 ^đ | mã giàm giá (MGG) | Giàm giá theo |
| 540.000 ^đ | | Thành tiền |

Thanh Toár

